



### **POLITICA DI CANCELLAZIONE CORONAVIRUS (COVID 19)**

Cari Partners e Gentili Clienti,

data la situazione dovuta al Coronavirus (COVID-19), Vi informiamo che *il personale di Progettoceano si è prontamente informato e formato su come preparare e disinfettare adeguatamente la propria flotta.*

*Progettoceano ha inoltre investito molto nella tecnologia di disinfezione. Prima della consegna delle proprie imbarcazioni, tutte le superfici interne ed esterne dello yacht, saranno sterilizzate con macchinari professionali e con disinfettanti idrosolubili approvati, oltre che con apparecchiature destinate alla sanificazione.*

Questo per consentire a **TUTTI I CLIENTI UNA VACANZA A VELA IN SICUREZZA e SENZA STRESS.**

Inoltre di seguito gli aggiornamenti della nostra *Politica di Cancellazione*, adottata al fine di garantire e assicurare tutti i nostri Partners, Agenzie e Clienti.

#### **PER LE SETTIMANE GIA' CONFERMATE:**

Nel caso in cui il Cliente non avrà possibilità di raggiungere la base nautica di Progettoceano a causa di restrizioni di viaggio fino a 20 giorni antecedenti la data di imbarco (ovvero il cliente non è in grado di viaggiare dal suo paese di partenza e per il paese di arrivo) offriamo la possibilità di cambiare la data di prenotazione durante tutta la stagione 2022 – pagando la differenza solo nel caso sia dovuta –.

Nell'eventualità che il Cliente sia impossibilitato durante l'arco temporale del 2022, sarà possibile decidere con Progettoceano di posticipare la prenotazione alla prossima stagione charter 2023. In questo caso, l'acconto pagato sarà valido per la prenotazione 2023, sarà cambiato il contratto e il tutto sarà aggiornato al listino 2023.

#### **PER LE NUOVE PRENOTAZIONI 2022:**

- Primo pagamento 50% della somma totale;
- Saldo entro 30 gg dalla partenza
- Nel caso in cui il Cliente non avrà possibilità di raggiungere la base nautica di Progettoceano a causa di restrizioni di viaggio fino a 20 giorni antecedenti la data di imbarco (ovvero il cliente non è in grado di viaggiare dal suo paese di partenza e per il paese di arrivo) offriamo la possibilità di cambiare la data di prenotazione durante tutta la stagione 2022 – pagando la differenza solo nel caso sia dovuta –.
- Nell'eventualità che il Cliente sia impossibilitato durante l'arco temporale del 2022, sarà possibile decidere con Progettoceano di posticipare la prenotazione alla prossima stagione charter 2023. In questo caso, l'acconto pagato sarà valido per la prenotazione 2022, sarà cambiato il contratto e il tutto sarà aggiornato al listino 2023.
- Il noleggio posticipato avrà almeno la stessa durata.

**In entrambi i casi** la nuova prenotazione sarà quotata alla tariffa del periodo scelto: si dovrà pagare la differenza se la prenotazione è più costosa e non ci sarà rimborso se la prenotazione è meno costosa.

Gli impedimenti dovuti al Covid 19 validi per applicare la nostra politica di cancellazione sono di seguito definiti:

- chiusura dei confini



- impossibilità da parte nostra ad operare il charter a causa delle restrizioni governative dovute al Covid – 19;
- impossibilità da parte del Cliente di viaggiare verso la destinazione di partenza del charter a causa di restrizioni governative dovute al Covid-19.

La mancata presentazione di un test covid-19 negativo richiesto per l'ingresso nel paese di destinazione non costituisce un impedimento. Il fatto che una quarantena sia richiesta per entrare nel paese o per tornare a casa, non costituisce impedimento. In questo caso si applicano le nostre consuete condizioni di cancellazione, a tal proposito consigliamo la nostra assicurazione Annullamento covid-19 al momento della prenotazione .